## Załącznik nr 11 do Umowy

**WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI**

**(DOKUMENT GWARANCYJNY)**

sporządzone w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

dotyczące robót wykonanych w ramach Umowy Nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_\_, odebranych na podstawie protokołu odbioru końcowego z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

Wykonawca (gwarant): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zamawiający: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego wynikające z niniejszego dokumentu gwarancyjnego realizuje Zakład Linii Kolejowych w ……………….

Wykonawca udziela Zamawiającemu zgodnie z zapisami Umowy, gwarancji jakości na wykonany przedmiot Umowy, w tym na zastosowane materiały i zamontowane urządzenia, w oparciu o przepisy art. 3531 kodeksu cywilnego oraz art. 577 – 581 kodeksu cywilnego stosowane odpowiednio, na następujących warunkach:

1. **Przedmiot gwarancji** 
   1. Przedmiotem gwarancji jest przedmiot Umowy odebrany na podstawie protokołu odbioru końcowego nr………………z dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wykonany w ramach Umowy Nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.z dnia………………., dalej „Umowa”,
   2. **Okres gwarancji**
   3. Okres gwarancji liczy się od dnia odbioru końcowego Przedmiotu Umowy.

Gwarancja zostaje udzielona na okres \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy (gwaranta)**

Gwarancji nie podlegają:

* wady lub usterki powstałe na skutek zdarzeń określanych jako siła wyższa rozumiana jako wyjątkowe wydarzenie lub okoliczność:

1. na którą Strona nie ma wpływu oraz
2. której Strona nie mogła uniknąć i przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności oraz
3. której, gdyby wystąpiła, Strona nie mogłaby uniknąć lub przezwyciężyć oraz
4. której powstanie nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Strony,

* obniżenie parametrów Przedmiotu Umowy, powstałe na skutek normalnego zużycia,
* wady lub usterki materiałów lub urządzeń, jeżeli zostały one dostarczone przez Zamawiającego,
* wady lub usterki powstałe z winy użytkownika, w szczególności na skutek nieprawidłowego użytkowania.

1. **Wezwanie do usunięcia wad lub usterek i tryb usuwania wad lub usterek**

W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady lub usterki Przedmiotu Umowy w okresie niniejszej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy jej usunięcia zgodnie z poniższymi postanowieniami.

Zamawiający jest zobowiązany do zawiadomienia na piśmie, faxem lub drogą elektroniczną Wykonawcy o ujawnieniu wady lub usterki niezwłocznie po powzięciu wiadomości o jej ujawnieniu. W zawiadomieniu tym Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wady lub usterki.

Usunięcie wady lub usterki nastąpi na terenie, na którym były prowadzone roboty, chyba że do jej skutecznego usunięcia niezbędne będzie dokonanie tego w innym miejscu.

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad lub usterek fizycznych na własny koszt, w terminie określonym w pkt. 5 poniżej, chyba że:

* Zamawiający i Wykonawca w protokole dotyczącym stwierdzenia wady lub usterki ustalą inny termin usunięcia wady lub usterki,
* ujawniona wada lub usterka może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem szkody dla Zamawiającego lub osób trzecich, przerwy lub ograniczenia w ruchu pociągów lub będą miały miejsce inne przypadki niecierpiące zwłoki - wówczas Zamawiający będzie uprawniony według swojego wyboru do:

1. usunięcia wady lub usterki we własnym zakresie lub
2. do zlecenia jej usunięcia innemu podmiotowi,

- a koszty z tym związane pokryje z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 6 Umowylubżądając od Wykonawcy zwrotu poniesionych kosztów. W przypadku gdy koszty usunięcia wady lub usterki przewyższać będą kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy Zamawiający uprawniony jest do żądania zwrotu poniesionych kosztów, w części w jakiej nie zostały one pokryte z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;

c) żądania od Wykonawcy przystąpienia do usuwania ujawnionej wady lub usterki niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady lub usterki oraz usunąć wadę lub usterkę w najwcześniejszym możliwym terminie, nie później jednak niż w ciągu \_\_ dni od chwili otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady lub usterki.

1. **Zakres świadczeń gwarancyjnych**

Zakres świadczeń gwarancyjnych obejmuje:

* nieodpłatną naprawę gwarancyjną polegającą na przywróceniu przedmiotowi Umowy (w tym części, urządzeniu lub materiałowi) utraconych wartości użytkowych lub technicznych - w terminie **14 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady lub usterki lub od dnia sporządzenia protokołu przeglądu gwarancyjnego, z następującym zastrzeżeniem:, jeśli wada dotyczy urządzeń srk, to powyższy termin wynosi **24 godziny**;
* nieodpłatną wymianę wadliwego elementu Przedmiotu Umowy (części, urządzenia lub podzespołu)   
  na wolny od wad lub usterek - w terminie **2 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady lub usterki lub od dnia sporządzenia protokołu przeglądu gwarancyjnego, z następującym zastrzeżeniem:, jeśli wada dotyczy urządzeń srk, to powyższy termin wynosi **24 godziny**;
* nieodpłatną naprawę lub wymianę wadliwego elementu Przedmiotu Umowy (części, urządzenia lub podzespołu), dla którego okres gwarancji już upłynął, w przypadku, gdy wada lub usterka została spowodowana ujawnioną wadą lub usterką innego elementu (części, urządzenia lub podzespołu) o dłuższym okresie gwarancji - w terminie **2 dni** od dnia otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady lub usterki lub od dnia sporządzenia protokołu przeglądu gwarancyjnego\*.

Wybór świadczenia gwarancyjnego przysługuje Zamawiającemu, chyba że z właściwości   
lub rodzaju wady lub usterki wynika, że jej usunięcie jest możliwe wyłącznie poprzez realizację tylko jednego z wyżej wymienionych świadczeń gwarancyjnych.

Usunięcie wady lub usterki przez Wykonawcę uważa się za skuteczne z chwilą podpisania protokołu potwierdzającego usunięcie danej wady lub usterki przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wadliwego elementu - element wolny od wad lub usterek albo dokonał naprawy, okres gwarancji dla przedmiotu wymiany lub naprawy biegnie na nowo od chwili dostarczenia elementu wolnego od wad lub usterek lub dokonania naprawy.

Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w związku   
z usuwaniem wady lub usterki.

Postanowienia niniejszego dokumentu gwarancyjnego obowiązują również w stosunku odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

Udzielenie gwarancji pozostaje bez wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające   
z rękojmi.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie znajdują postanowienia Umowy Nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z dnia \_\_\_\_\_ oraz przepisy kodeksu cywilnego.

**Fax:** ……………..

**E-mail:** ………….

**za Wykonawcę**

**(gwaranta):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*imię, nazwisko, podpis*)

**za Zamawiającego**

**(przyjmującego warunki gwarancji):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*imię, nazwisko, podpis*)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*imię, nazwisko, podpis*)

(\*) - niepotrzebne skreślić